



RAPIDES. SÛRS. EFFICACES.



POUR TOUT RENSEIGNEMENT COMPLÉMENTAIRE,  
MERCİ DE CONTACTER:



**FANUC Robotics Benelux**  
Tel.: +32-15-207-157  
www.fanurobotics.be

**FANUC Robotics Czech s.r.o.**  
Tel.: +420-234-072-900  
www.fanurobotics.cz

**FANUC Robotics Deutschland GmbH**  
Tel.: +49-7158-9873-0  
www.fanurobotics.de

**FANUC Robotics France**  
Tel.: +33-1-69-89-7000  
www.fanurobotics.fr

**FANUC Robotics Ibérica S. L.**  
Tel.: +34-93-664-1335  
www.fanurobotics.es

**FANUC Robotics Italia S. r. l.**  
Tel.: +39-02-9345-601  
www.fanurobotics.it

**FANUC Robotics Magyarország Kft.**  
Tel.: +420-234-072-900  
www.fanurobotics.eu

**FANUC Robotics Polska**  
Tel.: +48-22-54-80-131  
www.fanurobotics.pl

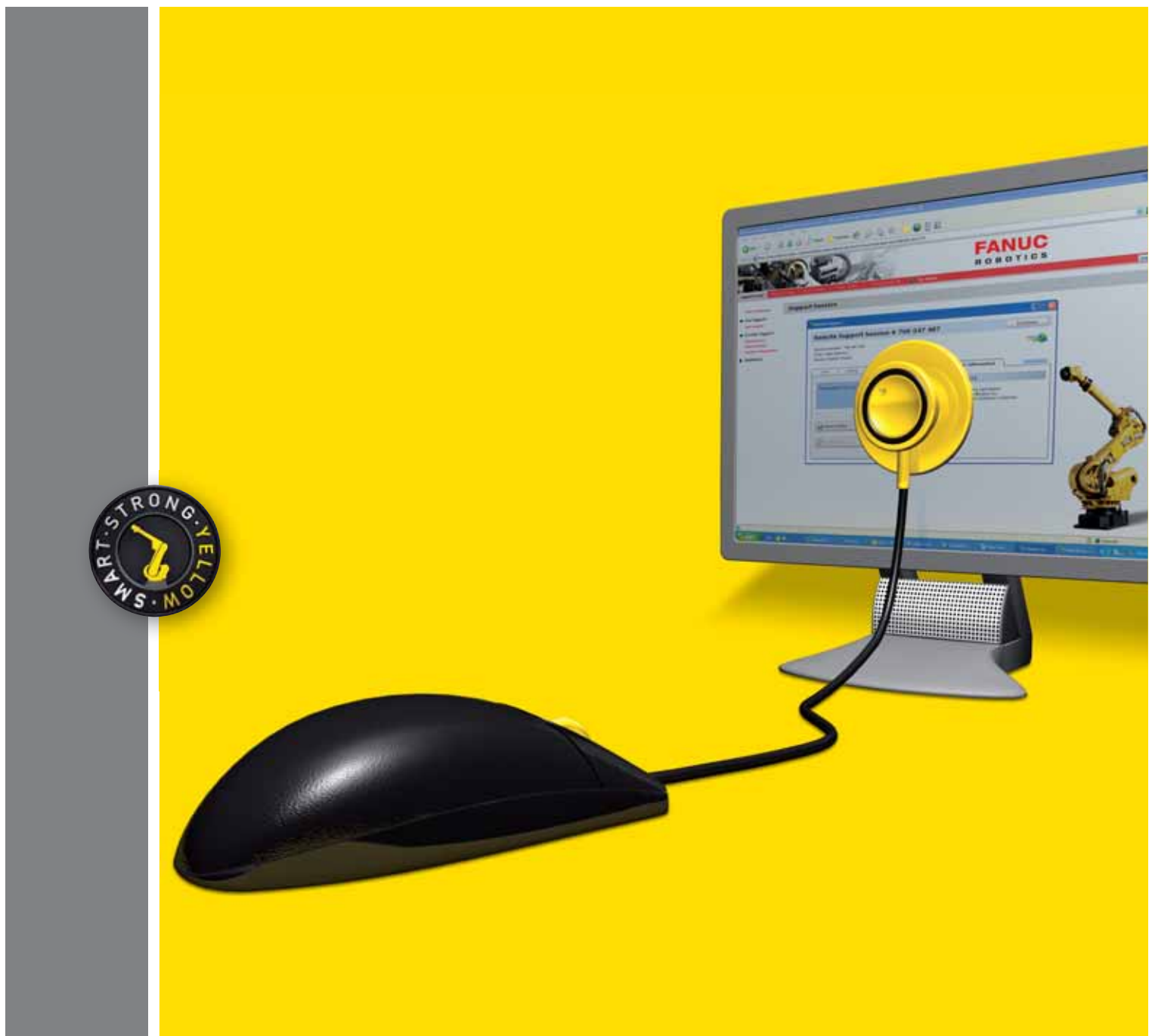
**000 FANUC Robotics Russia**  
Tel.: +7-91-75-29-16-17  
www.fanurobotics.ru

**FANUC Robotics Schweiz**  
Tel.: +41-56-641-03-70  
www.fanurobotics.eu

**FANUC Robotics (UK) Ltd**  
Tel.: +44-2476-63-96-69  
www.fanurobotics.co.uk

FRFR  
WWW.ZUK.DE

FANUC - NO.1 IN FACTORY AUTOMATION AND ROBOTS



DIAGNOSTICS À DISTANCE

WELCOME TO THE YELLOW WORLD!

LES DIAGNOSTICS À DISTANCE  
FANUC - RAPIDES, SÛRS, EFFICACES.

Nos clients sont localisés à travers toute l'Europe, parfois même dans des régions très éloignées.

C'est pourquoi nous avons mis en place les diagnostics à distance FANUC Robotics: un système sophistiqué de diagnostics en ligne qui nous permet de résoudre n'importe quel problème survenant sur votre robot, et ce dans un temps record. Parce que nous savons que chaque minute d'arrêt de votre robot est une perte potentielle dans votre production.

Smart. Strong. Yellow.

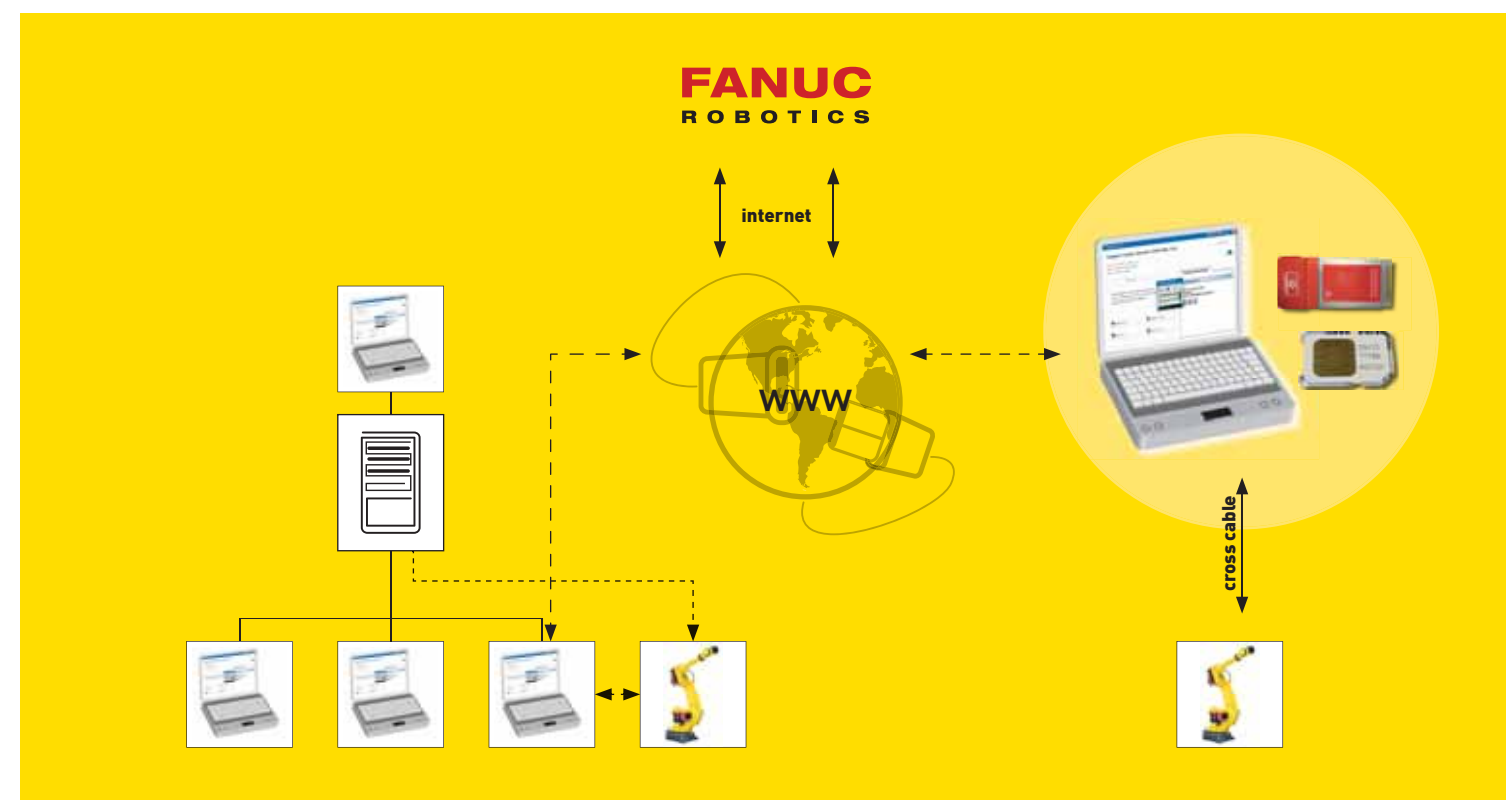
VOS AVANTAGES AVEC LES  
DIAGNOSTICS A DISTANCE  
FANUC ROBOTICS:

- Réponse rapide aux demandes de solutions
- Suppression des coûts et des retards dus aux arrêts de production
- Réduction des coûts de transport et de maintenance
- Augmentation de la durée de bon fonctionnement du robot et de la satisfaction client

# CHOISISSEZ VOTRE SOLUTION!

IL EXISTE 3 TYPES DE DIAGNOSTICS À DISTANCE FANUC, AFIN DE RÉPONDRE PRÉCISEMENT À VOS BESOINS ET ATTENTES.

C'EST LE SERVICE QUE VOUS POUVEZ ATTENDRE DU LEADER MONDIAL.

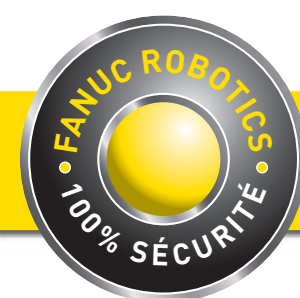


## 1. CENTRE DE DIAGNOSTICS À DISTANCE FANUC ROBOTICS

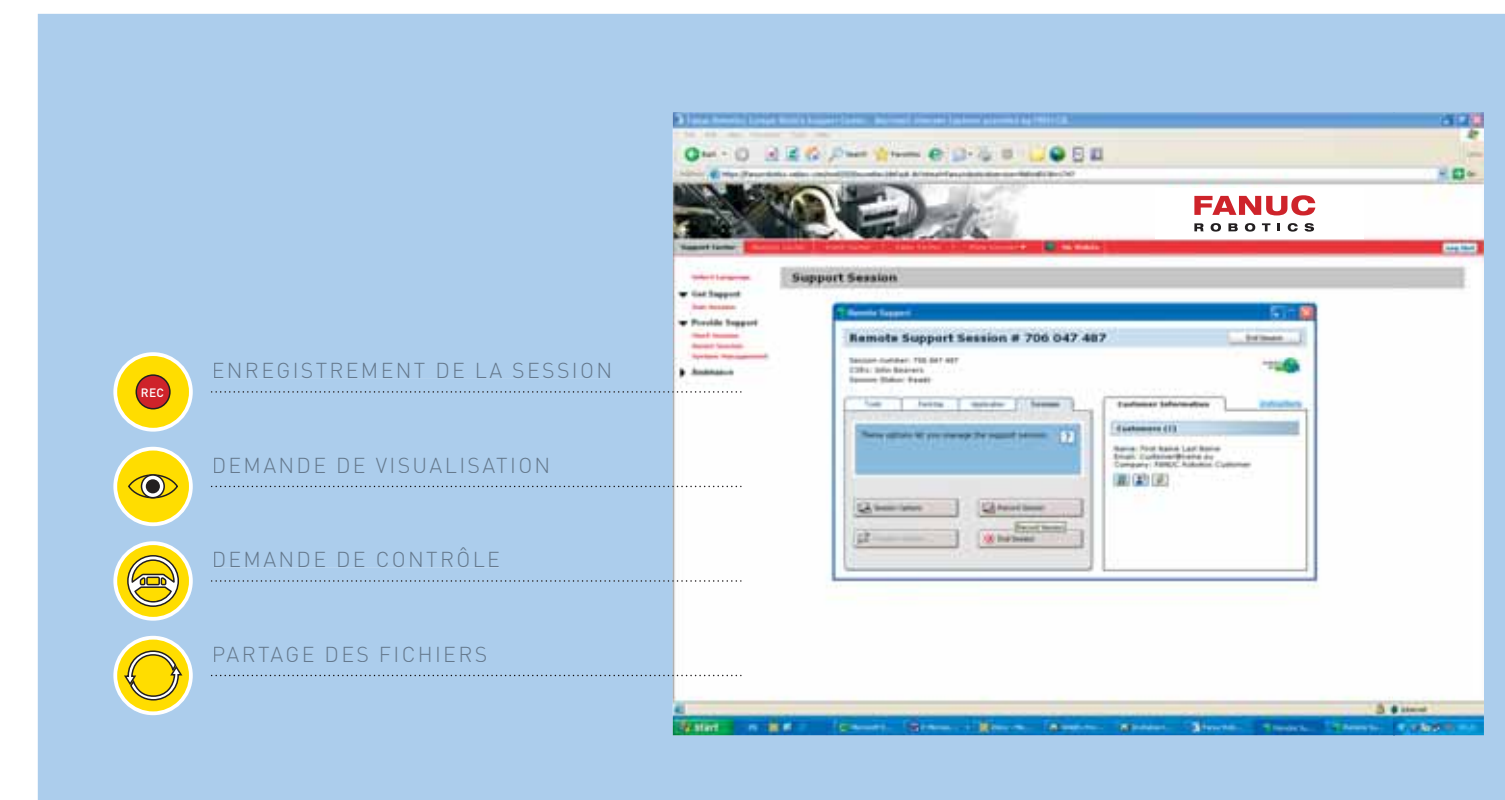
LE CENTRE DE DIAGNOSTICS À DISTANCE FANUC ROBOTICS EST UN SERVICE SUPPORT BASÉ SUR INTERNET. IL VOUS PERMET, À VOUS AINSI QU'À VOS TECHNICIENS, DE TROUVER ET D'ÉCHANGER DES INFORMATIONS DANS UN ENVIRONNEMENT HAUTEMENT SÉCURISÉ.

### DESCRIPTION:

- Accès le plus rapide possible (UMTS/GPRS/GSM)
- Visibilité complète
- Vos représentants ainsi que le personnel du service support de FANUC Robotics peuvent accéder et participer à la session d'assistance
- Enregistrement de toutes les sessions d'assistance
- Aucun nom d'utilisateur ni mot de passe requis
- Le plus grand choix d'options pour un service d'assistance



**Garantie de sécurité FANUC Robotics** Le centre de diagnostics à distance FANUC Robotics s'appuie sur un portail Internet sécurisé qui vous garantit à 100% la sécurité de vos données et informations.



### SIMPLE ET SÛR!

Le centre de diagnostics à distance FANUC Robotics fonctionne d'une manière très simple: les deux parties – vos représentants et le technicien FANUC Robotics – se connectent sur le site internet sécurisé FANUC Robotics à l'adresse suivante: <https://fanurobotics.webex.com>. De là, FANUC Robotics est en mesure de vous fournir une assistance spécialisée en vous proposant les services suivants:



#### ENREGISTREMENT DE LA SESSION

Avant le début du service d'assistance, le technicien support de FANUC Robotics peut vous demander la permission d'enregistrer l'intégralité de la session d'assistance. Celle-ci est ainsi conservée à l'usage des deux parties.



#### DEMANDE DE VISUALISATION

Après le début de l'enregistrement de la session, le technicien peut demander à visualiser votre poste de travail. Lorsque le robot est connecté au PC, le technicien FANUC Robotics est capable de visualiser exactement ce que vous voyez sur l'écran de votre PC.



#### DEMANDE DE CONTRÔLE

Après autorisation, le technicien FANUC Robotics peut vous guider efficacement afin de localiser le problème. Cette option permet au technicien du service support de FANUC Robotics de prendre momentanément les commandes de votre PC afin de résoudre le problème le plus rapidement possible.

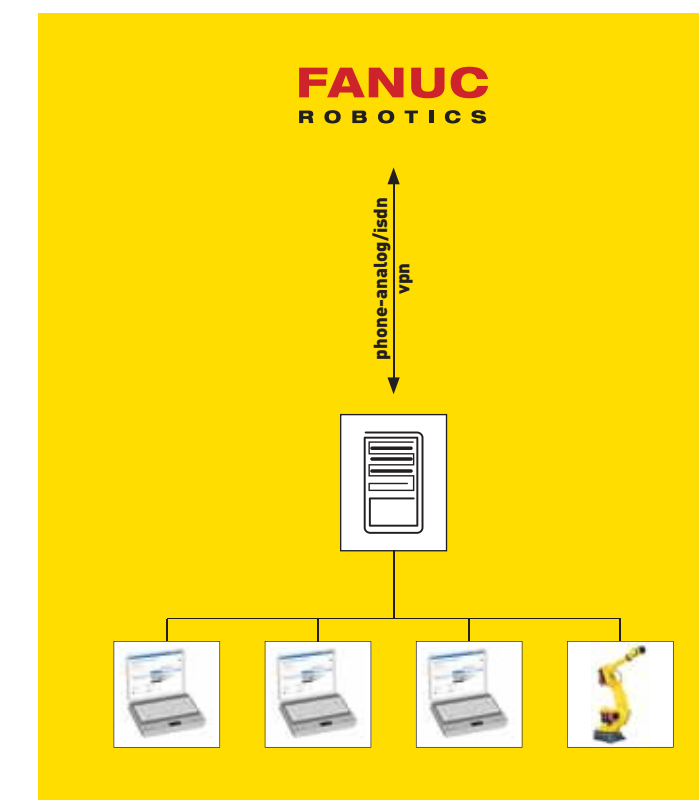


#### PARTAGE DES FICHIERS

Après autorisation, il est possible de partager des fichiers par le biais de cette session (les fichiers de sauvegarde par exemple) - cela suppose une complète visualisation.

### PAS DE CONNEXION INTERNET?

Même sans connexion internet, vous pouvez bénéficier des avantages du Centre de diagnostics à distance de FANUC Robotics: il vous suffit juste de connecter votre PC à une carte de données ou à un téléphone mobile capable de recevoir des données. Contactez-nous, nous pouvons vous aider!

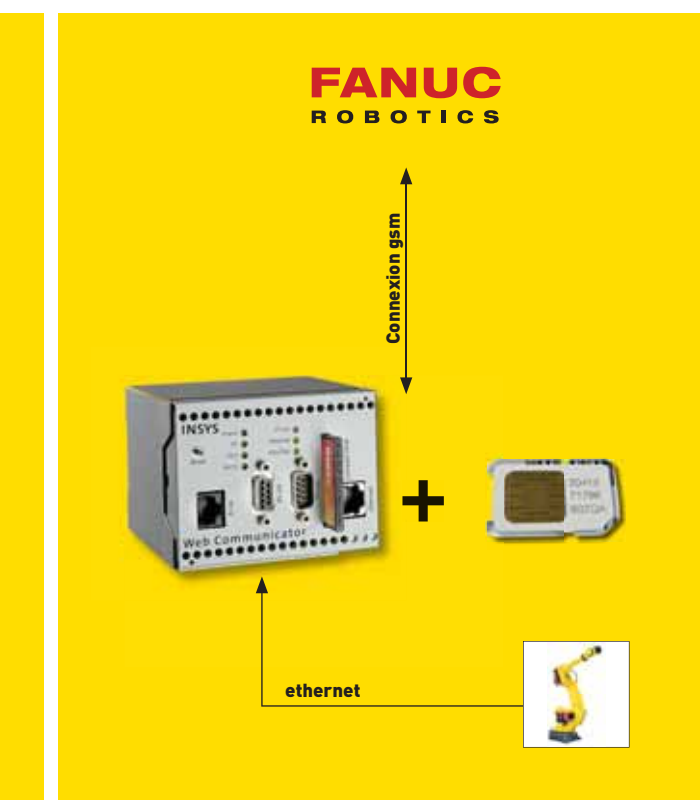


## 2. CONNEXION LAN POINT PAR POINT

Cette solution permet une connexion point par point rapide et directe entre l'un de vos techniciens et le robot qui doit être diagnostiqué. Pour ceci, il vous suffit juste de nous installer un accès à votre réseau LAN et de nous transmettre votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Pour les diagnostics à distance, il vous suffit de connecter le robot au réseau LAN, le rendant ainsi accessible à nos techniciens.

### DESCRIPTION:

- Connexion directe point par point fournie soit:
  - par analogue ou ISDN
  - par VPN
- Plus rapide que par GSM
- Accès limité à un seul technicien FANUC Robotics pour assister le client
- Aucun enregistrement de l'aide à distance, aucune visibilité



## 3. COMMUNICATION SEULE POINT PAR POINT

Cette solution permet une connexion point par point directe entre un technicien FANUC Robotics et le robot, sans accès à votre réseau LAN. Pour cela, vous avez besoin d'un matériel supplémentaire et d'une carte SIM.

### DESCRIPTION:

- Fourni par INSYS-stand alone data communicator
- INSYS Device + Carte SIM nécessaires
- Dépendant du signal du téléphone pour le support
- Limité aux capacités du GSM
- Limité à un seul représentant du service support pour assister le client
- Aucun enregistrement de l'aide à distance, aucune visibilité