



**VUE À 360° DU  
SERVICE APRÈS-VENTE**

# WELCOME TO THE YELLOW WORLD!

## APRÈS LA VENTE, L'ASSISTANCE COMMENCE

En choisissant les meilleurs robots du monde, vous méritez également le meilleur service. Nous proposons une large gamme de services après-vente. L'extrême fiabilité des robots FANUC est largement reconnue : notre mission est de les maintenir en état de fonctionnement le plus longtemps possible, sans problème.

**Faites confiance au n°1 mondial, faites nous confiance.**

**FANUC**  
ROBOTICS

CARTE CONTACTS



» Welcome to the  
yellow world!

### BIENVENUE DANS LE YELLOW WORLD:

En tant que client FANUC Robotics, vous avez reçu une **carte** indiquant les coordonnées de votre contact.



GLOBAL SYSTEM

RECH



## MAINTENANCE PRÉVENTIVE FANUC ROBOTICS - AUGMENTEZ LA LONGÉVITÉ DE VOS ROBOTS!

UNE MAINTENANCE PRÉVENTIVE RÉGULIÈRE PERMET DE GARDER VOTRE ÉQUIPEMENT EN PARFAIT ÉTAT DE FONCTIONNEMENT PLUS LONGTEMPS ET DE RÉDUIRE LE NOMBRE DE PANNES COÛTEUSES. C'EST POURQUOI FANUC ROBOTICS PROPOSE UNE GRANDE VARIÉTÉ DE CONTRATS DE MAINTENANCE PRÉVENTIVE STANDARDS ET PERSONNALISÉS. ILS DURENT GÉNÉRALEMENT DE 1 A 5 ANS ET LA MAINTENANCE EST EFFECTUÉE AU MOINS UNE FOIS PAR AN, EN FONCTION DE VOTRE APPLICATION ET DE VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL.

FANUC Robotics récupère votre graisse usagée et se charge de son traitement conformément aux directives et réglementations européennes en matière d'environnement.



## » QUELQUES EXEMPLES DE SERVICES INCLUS DANS CHAQUE MAINTENANCE PRÉVENTIVE :



### Unité mécanique:

- Jeu et répétabilité
- Inspection visuelle des câbles et des connecteurs
- Test de sécurité des freins
- Lubrification des réducteurs et des roulements
- Nettoyage externe du robot



### Contrôleur robot:

- Back-up du programme et enregistrement sur notre site sécurisé After Service Module (ASM)
- Contrôles primaire et auxiliaire
- Test d'arrêt d'urgence
- Inspection visuelle des câbles et des connecteurs
- Nettoyage interne par aspiration
- Vérification du fonctionnement du Teach Pendant, contrôle et nettoyage général

Afin de vous garantir une qualité optimale, nous utilisons uniquement des pièces d'origine FANUC Robotics et les lubrifiants recommandés.

## » MODULE APRÈS-VENTE (ASM) DE FANUC ROBOTICS - LE PACK SANS SOUCI



**Imaginez: vous êtes automatiquement prévenu lorsqu'il est temps de faire la vidange de votre voiture. C'est exactement de cette façon que fonctionne l'After Sales Module (ASM) FANUC Robotics: nous suivons toutes vos installations et vous indiquons lorsque la maintenance doit être réalisée.**

### Vos avantages avec l'After Sales Module (ASM) FANUC Robotics:

- Suivi constant et information lorsque la maintenance doit être réalisée.
- Enregistrement et stockage de vos sauvegardes et programmes robots sur notre After Sales Module (ASM); ils restent à votre disposition à tout moment.
- Envoi d'un rapport détaillé au format PDF contenant toutes les tâches effectuées ainsi que nos recommandations sur une clé USB avec une copie de vos sauvegardes.



## DIAGNOSTICS A DISTANCE FANUC ROBOTICS RAPIDES. SÛRS. EFFICACES.

NOS CLIENTS SONT LOCALISÉS À TRAVERS TOUTE L'EUROPE, PARFOIS MÊME DANS DES RÉGIONS TRÈS ÉLOIGNÉES. C'EST POURQUOI NOUS AVONS MIS EN PLACE LES DIAGNOSTICS A DISTANCE FANUC ROBOTICS: UN SYSTÈME SOPHISTIQUÉ DE DIAGNOSTICS EN LIGNE QUI NOUS PERMET DE RÉSOUDRE N'IMPORTE QUEL PROBLÈME SURVENANT SUR VOTRE ROBOT, ET CE DANS UN TEMPS RECORD. PARCE QUE NOUS SAVONS QUE CHAQUE MINUTE D'ARRÊT DE VOTRE ROBOT EST UNE PERTE POTENTIELLE DANS VOTRE PRODUCTION.

SMART. STRONG. YELLOW.



**Garantie de sécurité FANUC Robotics:** Le centre de Diagnostics à Distance FANUC Robotics s'appuie sur un portail Internet sécurisé qui vous garantit à 100% la sécurité de vos données et informations.

# CENTRE DE DIAGNOSTICS A DISTANCE FANUC ROBOTICS

Le centre de Diagnostics à Distance FANUC Robotics est un service support basé sur internet. Il vous permet, à vous ainsi qu'à vos techniciens, de trouver et d'échanger des informations dans un environnement hautement sécurisé.

## DESCRIPTION:

- Accès le plus rapide possible (UMTS/GPRS/GSM)
- Visibilité complète
- Vos représentants ainsi que le personnel du service support de FANUC Robotics peuvent accéder et participer à la session d'assistance
- Enregistrement de toutes les sessions d'assistance
- Aucun nom d'utilisateur ni mot de passe requis
- Le plus grand choix d'options pour un service d'assistance

## SIMPLE ET SÛR!

Le centre de Diagnostics à Distance FANUC Robotics fonctionne d'une manière très simple: les deux parties – vos représentants et le technicien FANUC Robotics – se connectent sur le site internet sécurisé FANUC Robotics à l'adresse suivante: <https://fanucrobotics.webex.com>.

De là, FANUC Robotics est en mesure de vous fournir une assistance spécialisée en vous proposant les services suivants:



### ENREGISTREMENT DE LA SESSION

Avant le début du service d'assistance, le technicien support de FANUC Robotics peut vous demander la permission d'enregistrer l'intégralité de la session d'assistance. Celle-ci est ainsi conservée à l'usage des deux parties.



### DEMANDE DE VISUALISATION

Après le début de l'enregistrement de la session, le technicien peut demander à visualiser votre poste de travail. Lorsque le robot est connecté au PC, le technicien FANUC Robotics est capable de visualiser exactement ce que vous voyez sur l'écran de votre PC.



### DEMANDE DE CONTRÔLE

Après autorisation, le technicien FANUC Robotics peut vous guider efficacement afin de localiser le problème. Cette option permet au technicien du service support de FANUC Robotics de prendre momentanément les commandes de votre PC afin de résoudre le problème le plus rapidement possible.

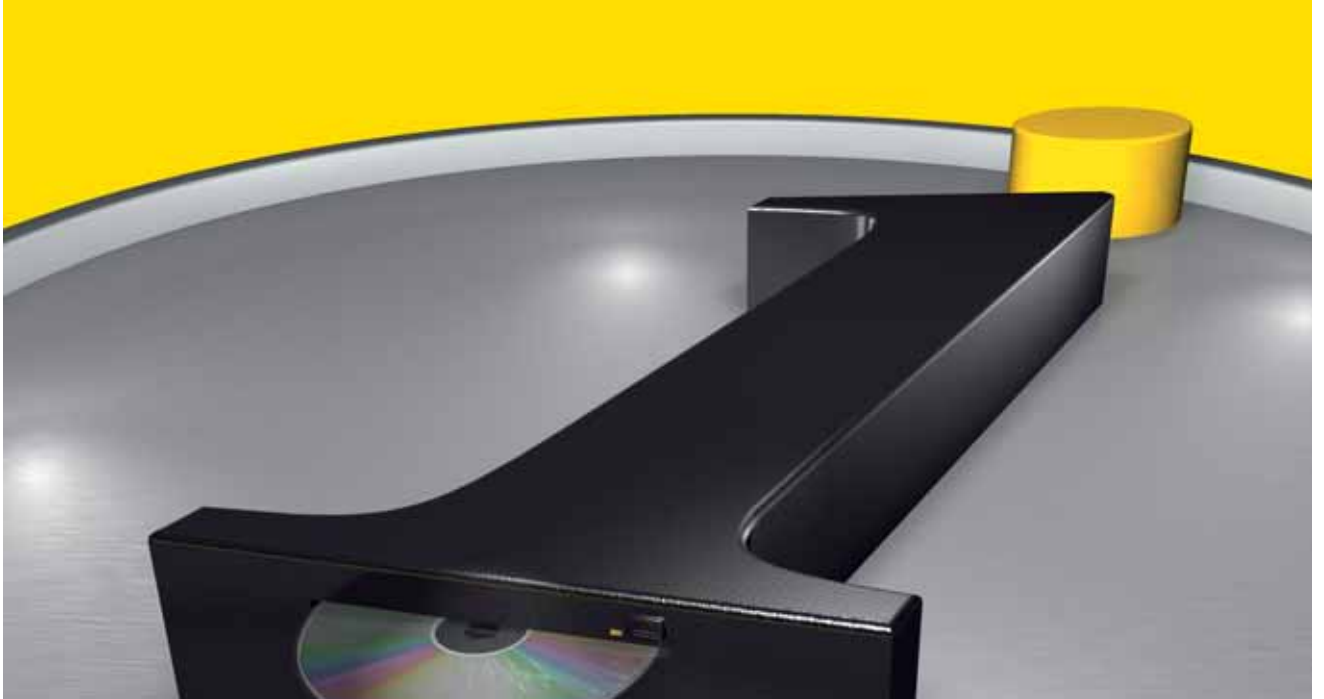


### PARTAGE DES FICHIERS

Après autorisation, il est possible de partager des fichiers par le biais de cette session (les fichiers de sauvegarde par exemple) – cela suppose une complète visualisation.

## PAS DE CONNEXION INTERNET?

Même sans connexion internet, vous pouvez bénéficier des avantages du Centre de Diagnostics à Distance de FANUC Robotics: il vous suffit juste de connecter votre PC à une carte de données ou à un téléphone mobile capable de recevoir des données. Contactez-nous, nous pouvons vous aider!



## OPTIONS LOGICIELLES FANUC INTELLIGENCE AVANCÉE

LES ROBOTS ET LES COMMANDES FANUC STANDARDS SONT ÉQUIPÉS DE PROGRAMMES DE MANUTENTION PUISSANTS POUR RÉPONDRE À LA PLUPART DES BESOINS. MAIS MÊME LES MEILLEURS ROBOTS PEUVENT TOUJOURS ÊTRE AMÉLIORÉS, POUR CONTINUER À RÉPONDRE À VOS PROPRES BESOINS. C'EST POURQUOI NOUS PROPOSONS UNE LARGE GAMME D'OPTIONS LOGICIELLES AFIN D'AMÉLIORER LES PERFORMANCES, LA SÉCURITÉ ET LES CARACTÉRISTIQUES DE L'UNITÉ MÉCANIQUE.

# QUELQUES EXEMPLES D'OPTIONS LOGICIELLES DISPONIBLES:

## **ANTI-COLLISION**

L'anti-collision FANUC est une méthode de détection très sensible qui indique toute collision du robot avec n'importe quel objet et dans n'importe quelle direction. Le robot s'arrête immédiatement après tout incident. Pour cela, la pression sur l'objet avec lequel le robot est entré en collision diminue automatiquement, ce qui réduit considérablement le risque de dommages pour l'outil et pour le robot, ainsi que le temps d'arrêt après la collision.

## **DISSUASION D'APPROCHE**

La fonction de Dissuasion d'Approche FANUC prévient les risques de collision en détectant les quasi-collisions entre deux robots ou entre un robot et un objet fixe. Elle utilise une liaison Ethernet rapide pour surveiller en continu la distance entre les robots, les connecteurs et l'outillage : lorsque la distance est inférieure à une valeur prédéterminée, les robots décélèrent jusqu'à l'arrêt, afin d'éviter les collisions. La fonction de Dissuasion d'Approche FANUC est active en permanence, également durant le réglage du système et la production. La protection contre les collisions est donc efficace lorsque les opérateurs procèdent au réglage fin de trajectoires du robot.

## **SAUVEGARDE AUTOMATIQUE**

Le risque encouru lorsqu'aucune sauvegarde n'est faite peut être extrêmement coûteux en termes de sécurité, de perte de temps ou de production. La fonction de sauvegarde automatique de FANUC permet de sauvegarder et de restaurer les anciens programmes, si nécessaire.

## **FONCTION MOT DE PASSE**

Ce programme protège les données du robot contre tout accès non autorisé et offre d'autres avantages comme l'historique des connexions, la création de plusieurs comptes d'utilisateurs et la protection des données du système.

## **CARNET DE BORD DES OPÉRATIONS**

Le Carnet de Bord des Opérations FANUC enregistre automatiquement toutes les actions (modifications de programmes par exemple) effectuées par un utilisateur via le boîtier de commande. Il permet également de déterminer simultanément les causes des erreurs de manipulation.

## **PRIORITÉ DU TEMPS DE CYCLE**

Avec la fonction de priorité du temps de cycle FANUC, nous proposons un service permettant de déterminer si vos temps de cycle sont optimaux. Pour ce faire, nous effectuons une sauvegarde de votre programme robot, puis nous l'analysons pour déterminer la possibilité d'améliorer la durée du temps de cycle avec une précision de  $\pm 2\%$ .





## FORMATION FANUC AUGMENTEZ VOS CAPACITÉS

Si vous venez d'acheter un robot FANUC et avez besoin d'une formation initiale ou si vous maîtrisez déjà la robotique mais que vous souhaitez améliorer vos capacités, les programmes de formation FANUC proposent différents stages destinés à répondre à vos besoins.

Nous possédons 8 centres de formation en Europe, munis de salles de démonstrations et de laboratoires modernes et bien équipés, conçus pour répondre à vos besoins. Les formateurs de FANUC Robotics ont une grande expérience et sont là pour s'assurer que vous recevez le meilleur enseignement possible. Ainsi, vous pourrez tirer le meilleur de votre stage!

### POURQUOI PROFITER AU MAXIMUM DES STAGES DE FORMATION FANUC ROBOTICS:

- **Pour une meilleure productivité et une plus grande longévité du robot**  
Des employés formés savent mieux configurer un robot et ainsi optimiser son efficacité et ses performances, assurer une plus grande productivité et une plus grande longévité de la cellule.
- **Pour prévenir les immobilisations**  
Une bonne formation est la meilleure manière d'éviter au maximum les arrêts de production causés par des erreurs de manipulation. En outre, dans le cas où une intervention rapide est nécessaire, une équipe entraînée est plus à même de détecter et de corriger rapidement un éventuel dysfonctionnement.
- **Pour une conversion plus rapide**  
Le programme de formation FANUC Robotics vous aide à adapter plus rapidement les nouveaux programmes du robot en cas de changement dans la production.
- **Pour une plus grande motivation**  
Les employés qui maîtrisent la technologie sont plus confiants et apprécient de travailler avec leurs „nouveaux collègues“ : votre avantage, une équipe motivée!



## GROUPAGE DE STOCK DE PIÈCES DÉTACHÉES – POUR QUE TOUT SOIT TOUJOURS À PORTÉE DE MAIN

Comme pour tous les dispositifs mécaniques exploités dans un environnement industriel ou hostile, la nécessité de remplacer des pièces est inévitable. Même si un équipement est bien entretenu, il peut être endommagé par une erreur de manipulation, un accident ou une usure extrême. Cependant, la conservation de pièces détachées dans votre stock n'est pas toujours la meilleure solution. C'est pourquoi notre service inclut également une gamme complète de solutions de remplacement des pièces afin de pouvoir vous livrer le plus rapidement possible, grâce à notre réseau mondial.

### ■ **GROUPAGE DE STOCK FANUC**

Voici notre offre spéciale de services en matière de pièces détachées: grâce au groupage de stock FANUC Robotics nous pouvons monter un robot exclusivement pour vous. Votre avantage: disponibilité constante et garantie de pièces détachées adaptées sans aucun risque ni dépense initiale.

### ■ **KITS D'URGENCE FANUC**

La trousse de secours de vos robots: pour vous garantir de toujours disposer à portée de main des pièces détachées les plus importantes, nous constituons des kits d'urgence spéciaux. Ainsi, en cas d'urgence, vous disposez de tout le nécessaire pour remettre votre robot en état de fonctionnement le plus rapidement possible!

### ■ **SERVICE DES PIÈCES DÉTACHÉES FANUC**

Si vous souhaitez conserver vos pièces détachées dans vos locaux, nous travaillerons avec vous pour déterminer lesquelles sont nécessaires.

### **COMME NEUF: REMISE A NEUF ET REMISE A NIVEAU**

Si votre production ne subit pas de changement important, vous pouvez utiliser votre robot FANUC très longtemps. C'est pourquoi nous proposons un service de remise à neuf : nous pouvons reconstruire entièrement l'unité mécanique et changer les pièces anciennes. Votre robot aura l'air neuf et fonctionnera comme tel!

Et même si votre production change, après une analyse détaillée, nous pouvons personnaliser votre robot FANUC dans une certaine mesure, en changeant certains éléments (réducteurs, bras, poignets, etc.)



POUR TOUT RENSEIGNEMENT COMPLÉMENTAIRE,  
MERCİ DE CONTACTER:

## **FANUC** **ROBOTICS**

**FANUC Robotics Benelux**

Tel.: +32-15-207-157  
[www.fanucrobotics.be](http://www.fanucrobotics.be)

**FANUC Robotics Czech s.r.o.**

Tel.: +420-234-072-900  
[www.fanucrobotics.cz](http://www.fanucrobotics.cz)

**FANUC Robotics Deutschland GmbH**

Tel.: +49-7158-9873-0  
[www.fanucrobotics.de](http://www.fanucrobotics.de)

**FANUC Robotics France**

Tel.: +33-1-69-89-7000  
[www.fanucrobotics.fr](http://www.fanucrobotics.fr)

**FANUC Robotics Ibérica S. L.**

Tel.: +34-93-664-1335  
[www.fanucrobotics.es](http://www.fanucrobotics.es)

**FANUC Robotics Italia S. r. l.**

Tel.: +39-02-9345-601  
[www.fanucrobotics.it](http://www.fanucrobotics.it)

**FANUC Robotics Magyarország Kft.**

Tel.: +420-234-072-900  
[www.fanucrobotics.eu](http://www.fanucrobotics.eu)

**FANUC Robotics Polska**

Tel.: +48-22-54-80-131  
[www.fanucrobotics.pl](http://www.fanucrobotics.pl)

**000 FANUC Robotics Russia**

Tel.: +7-91-75-29-16-17  
[www.fanucrobotics.ru](http://www.fanucrobotics.ru)

**FANUC Robotics Schweiz**

Tel.: +41-56-641-03-70  
[www.fanucrobotics.eu](http://www.fanucrobotics.eu)

**FANUC Robotics (UK) Ltd**

Tel.: +44-2476-63-96-69  
[www.fanucrobotics.co.uk](http://www.fanucrobotics.co.uk)